

Vejledning – jeg kan ikke få lov at booke



Indhold

Vejledning – jeg kan ikke få lov at booke	1
Typiske årsager til du ikke kan booke	2
1. Du er ikke tilknyttet din forening.....	2
2. Lokalet er allerede booket af en anden bruger.	3
3. Du har ikke rettigheder til at booke det pågældende lokale/anlæg.....	3
4. Du forsøger at booke uden for åbningstid.....	4
5. Du forsøger at booke på et tidligere tidspunkt end vi tillader.....	4
6. Der er midlertidigt lukket for booking af lokalet.	5

Typiske årsager til du ikke kan booke

Det er typisk en af disse årsager til at du ikke kan booke:

1. Du har ikke tilknyttet din forening.
2. Lokalet er allerede booket af en anden bruger.
3. Du har ikke rettigheder til at booke det pågældende lokale/anlæg.
4. Du forsøger at booke et tidspunkt, der er uden for åbningstiden.
5. Du forsøger at booke på et tidligere tidspunkt end vi tillader.
6. Der er midlertidigt lukket for booking af lokalet.

Nedenfor kan du se hvad du skal gøre i de forskellige tilfælde:

1. Du er ikke tilknyttet din forening.



The screenshot shows a login page titled "Log ind". Below the title, it says "Hvis du allerede er oprettet på foreningsportalen, kan du logge ind med dit brugernavn og password." There are two input fields: one for the username containing "tilol@halsnaes.dk" and one for the password containing ".....". Below the password field is a checkbox labeled "Vis kodeord". There are two buttons: a blue "Login" button and a link "Glemt login?". Below the "Login" button is a link "Opret ny bruger". At the bottom of the form, there is a red error bar with a warning icon and the text "Brugernavn/Kodeord ikke fundet!".

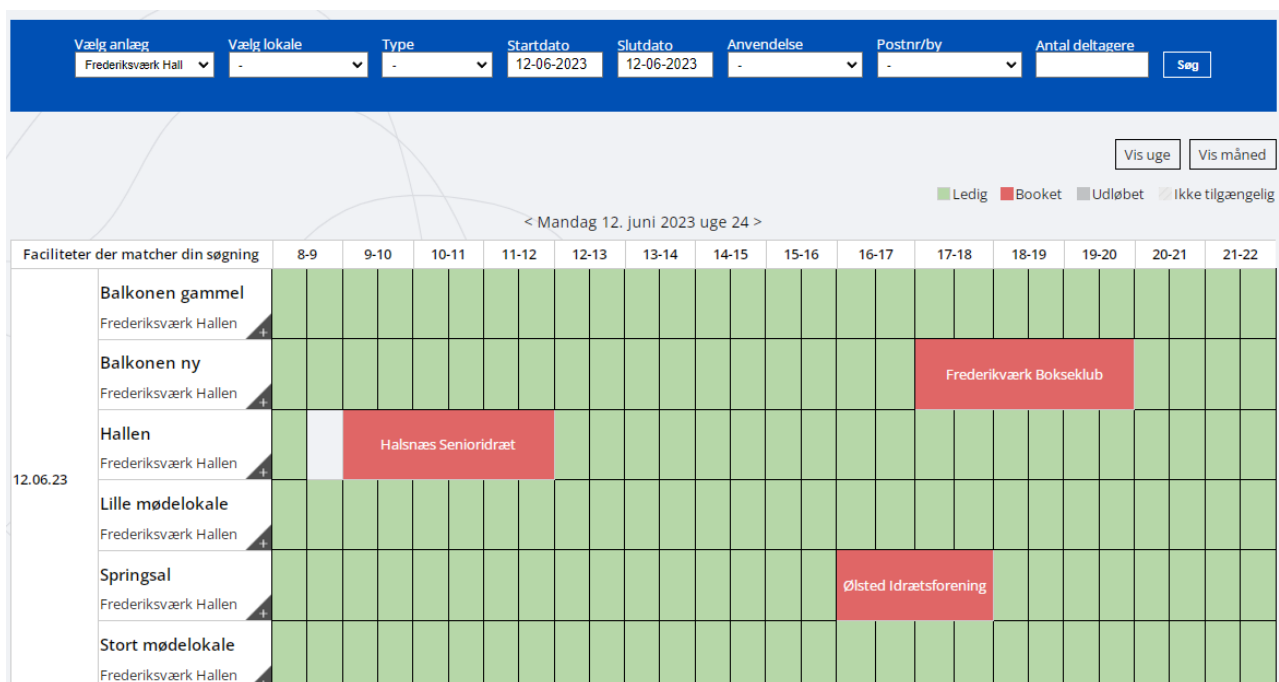
I billedet kan du se at brugernavn/kodeord ikke er fundet. Ofte er det fordi du bruger forkert kodeord. Du kan få nyt kodeord ved at trykke på "Glemt login", hvorefter du får tilsendt en mail med et link, hvor du kan opdatere dit kodeord.

Det kan hjælpe at indtaste det nye kodeord manuelt når du logger ind første gang, hvis du benytter browser funktionen med at gemme kodeord automatisk.

Dit brugernavn er altid din mailadresse.

Hvis det stadig driller kan du kontakte indraetshallerne@halsnaes.dk, og få oplyst brugernavn og få tilsendt password. Vi kan også se om du har de rette rettigheder til at kunne booke.

2. Lokalet er allerede booket af en anden bruger.

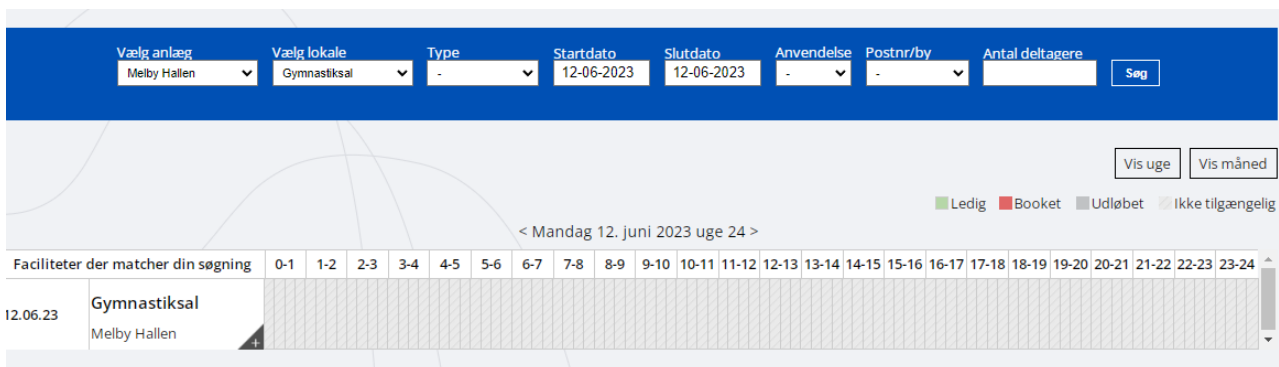


På overstående billede kan du se at hallen er rød mellem klokken 9.00-12.00. Den er rød fordi en anden foreninger og bruger har booket hallen i tidsrummet.

Den grønne farve viser hvornår Frederiksværk hallen er ledig. Søger du på en hel dag vil du få vist hele hallens og lokalernes åbningstid (mandag åbent mellem kl. 08.00-22.00). De grønne tider er dem du kan booke.

Som udgangspunkt kan man ikke låne lokaler når en anden forening benytter dem. I kan dog altid kontakte os på ldraetshallerne@halsnaes.dk, hvis du eksempelvis vil forespørge på lokalemulighederne en hel weekend.

3. Du har ikke rettigheder til at booke det pågældende lokale/anlæg.

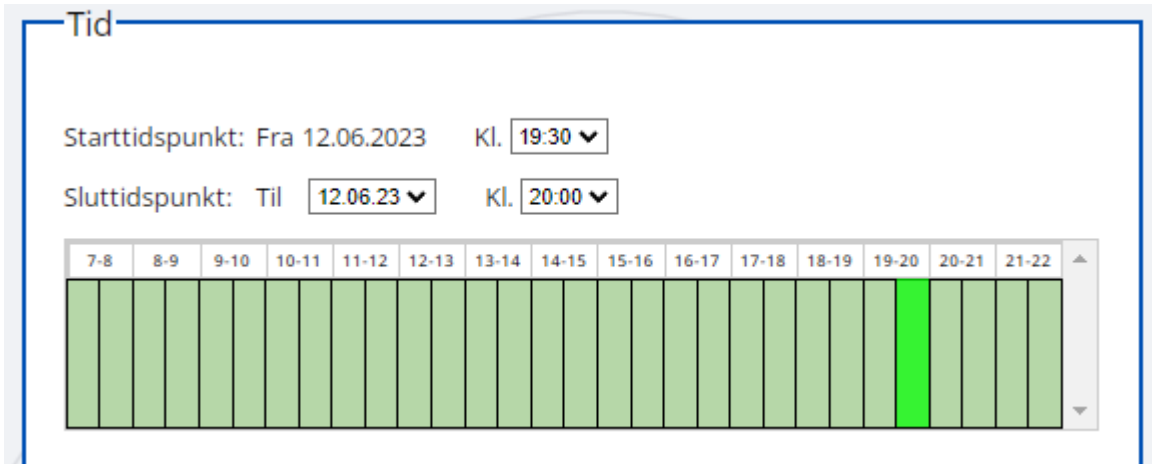


I billedet herover viser den skraverede grå farve, at du ikke har rettigheder til at booke lokalet.

Prøv eventuelt og logge ind. Skoler har eksempelvis ret til at booke Hvide Klint Lejrskolen, hvilket kræver at du logger ind før lokalet kan bookes.

Hvis du har spørgsmål til dine rettigheder kan du kontakte idraetshallerne@halsnaes.dk for at få at vide hvilke du har og eventuelt om du skal have yderligere.

4. Du forsøger at booke uden for åbningstid.



Tid

Starttidspunkt: Fra 12.06.2023 Kl. 19:30

Sluttidspunkt: Til 12.06.23 Kl. 20:00

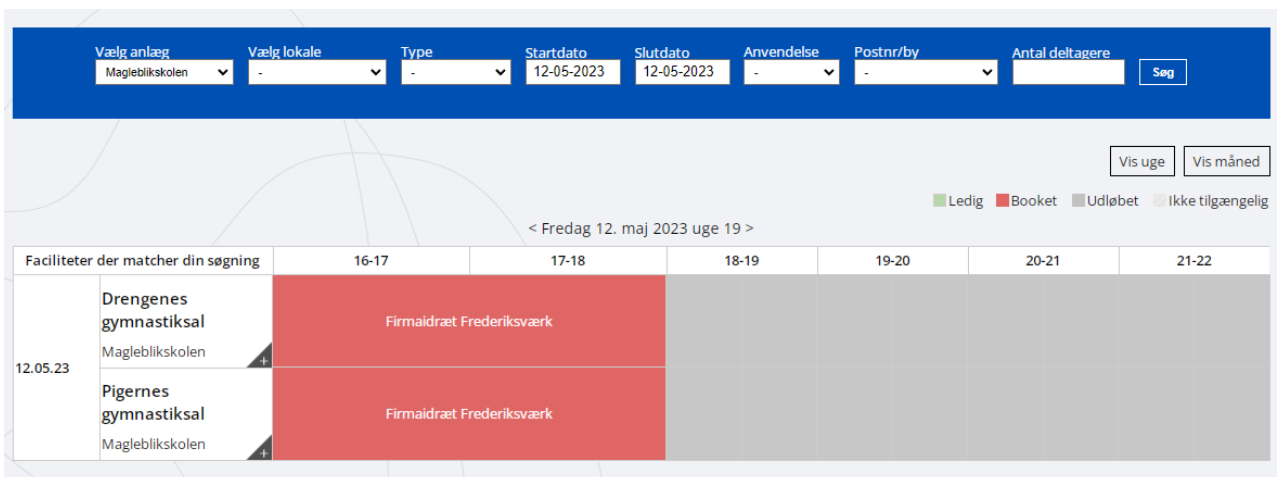
7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22

Når du er logget ind og gerne vil booke et lokale, så vil den fastsatte åbningstid typisk være den du kan vælge. Eksempelvis ved denne kan du ikke booke lokalet længere end kl. 22.00.

Det kan også være du prøver at booke skole haller i skolernes ferier, hvor lokalerne som regel har lukket.

Du er velkommen til at kontakte det tekniske servicepersonale på lokationen, hvis du har en ekstraordinær forespørgsel på at udvide din tid eller udøve jeres aktiviteter i skolernes ferieperiode.

5. Du forsøger at booke på et tidligere tidspunkt end vi tillader.



Vælg anlæg: Maglebliskolen | Vælg lokale: - | Type: - | Startdato: 12-05-2023 | Slutdato: 12-05-2023 | Anvendelse: - | Postnr/by: - | Antal deltagere: | Søg

Vis uge | Vis måned

< Fredag 12. maj 2023 uge 19 >

Faciliteter der matcher din søgning	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
12.05.23 Drengenes gymnastiksal Maglebliskolen		Firmaidræt Frederiksværk				
Pigernes gymnastiksal Maglebliskolen		Firmaidræt Frederiksværk				

Legend: Ledig (Green), Booket (Red), Udløbet (Grey), Ikke tilgængelig (Light Grey)

Overstående billede viser de to gymnastiksale på Maglebliskole. Salene er booket mellem kl. 16.00-18.00 den pågældende dag. Herefter ser tidspunkterne grå ud. De grå bokse indikerer at bookingvinduet er udløbet. Det betyder at du prøver at booke lokalet maksimalt 7 dage ude i fremtiden. Dette tillades kun efter aftale med lokationens ansvarlige. Kontakt derfor gerne dem. Du finder listen over kontaktpersoner under menupunktet "Kontakt". Alternativt kan man også kontakte idraetshallerne@halsnaes.dk, så hjælper vi gerne videre.

6. Der er midlertidigt lukket for booking af lokalet.

Vælg anlæg: Enghavehallen
Vælg lokale: -
Type: -
Startdato: 11-07-2023
Slutdato: 11-07-2023
Anvendelse: -
Postnr/by: -
Antal deltagere:
Søg

Vis uge Vis måned

< Tirsdag 11. juli 2023 uge 28 >

Faciliteter der matcher din søgning		0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
11.07.23	Enghavehallen																								
	Enghavehallen																								
	Gymnastiksal																								
	Enghavehallen																								

Overstående billede viser at anlægget ikke er tilgængeligt. Det kan betyde at anlægget eller lokalet er midlertidigt lukket for booking. Eksempelvis i forbindelse med halfordelingen og godkendelsen heraf eller fordi anlægget er under reovering.

Kontakt eventuelt idraetshallerne@halsnaes.dk ved spørgsmål.